

## Коди помилок кондиціонерів

Якщо кондиціонер **Cooper&Hunter** перестає працювати нормально, індикатор температури на внутрішньому блоці буде блимати, відображаючи відповідний код помилки. У списку нижче наведені визначення кодів помилок.

### **E1, E5, E6, E8 H3, H6, U8**

Усунути проблему можна за допомогою **перезапуску** кондиціонера. Якщо усунути проблему таким чином не вдалося, зверніться за допомогою до кваліфікованого спеціаліста.

#### **Інструкція з повного перезапуску:**

1. Вимкніть кондиціонер з пульта дистанційного керування.
2. Знеструмте пристрій (ключовий крок): Вимкніть відповідний **автомат (вимикач)** у електричному щитку або вийміть вилку з розетки.
3. Для додаткового скидання налаштувань: вийміть **батарейки з пульта** (зачекайте 30 секунд і вставте їх назад).
4. Витримайте паузу: Зачекайте **5-10 хвилин**, щоб повністю розрядилися всі внутрішні конденсатори та скинулася пам'ять помилок.
5. Увімкніть автомат/підключіть живлення, а потім увімкніть кондиціонер з пульта.

### **C5, F0, F1, F2 та інші коди помилок**

Для обслуговування кондиціонера, будь ласка, **зверніться до кваліфікованого спеціаліста.**

#### **C5: Помилка перемички потужності**

##### **Причини виникнення проблеми:**

- Відсутність перемички на платі керування внутрішнього блоку.
- Роз'єм перемички на платі керування ослаблений або має поганий контакт.
- Перемички не відповідає потужності.
- Несправність перемички.
- Несправність плати керування.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

- Перевірити наявність перемички на платі керування внутрішнього блоку.
- Перевірити роз'єм на платі керування.
- Перевірити відповідність перемички до потужності.
- Замініть перемичку.
- Замініть плату керування.

#### **E1: Захист системи від високого тиску**

##### **Причини виникнення проблеми:**

- Надлишок фреону.
- Поганий теплообмін.
- Занадто висока температура навколишнього середовища.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити систему магістралей фреону на наявність заломів та перевірити тиск в системі.

Наявність бруду на фільтрах та турбіні внутрішнього блоку або на теплообміннику чи конденсатору кондиціонера.

Відхилення від температурних норм рекомендованих заводом-виробником.

## **E2: Захист від обмерзання**

### **Причини виникнення проблеми:**

Ускладнений прохід повітря до внутрішнього блоку.  
Низька швидкість вентилятора.  
Забруднений фільтр або теплообмінник.  
Несправний датчик температури повітря.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Забезпечити прохід повітря до внутрішнього блоку.  
Збільшити швидкість вентилятора внутрішнього блоку.  
Очистити фільтр та теплообмінник.  
Замініть датчик температури.

## **E3: Захист системи від низького тиску**

### **Причини виникнення проблеми:**

Недостатня кількість фреону в системі (витік).  
Засмічення фільтра-осушувача або капілярної трубки.  
Несправність датчика низького тиску або обрив його ланцюга.  
Обмерзання випарника внутрішнього блоку.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити систему на наявність витоків холодоагенту та за необхідності провести дозаправку.  
Оглянути капілярну трубку та магістраль на предмет заломів або засмічень, що перешкоджають потоку газу.  
Перевірити справність датчика низького тиску та надійність його з'єднання з платою керування.  
Перевірити чистоту фільтрів та вентилятора внутрішнього блоку, щоб виключити обмерзання через поганий обдув.

## **E4: Неправильні показники датчика температури нагнітання (зовнішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Хибне розташування датчика.  
Несправний датчик.  
Несправна плата керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити розташування датчика.  
Замінити датчик.  
Замінити плату керування.

## **E5: Захист по електричному навантаженні (зовнішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.  
Просідання напруги під час запуску компресора.  
Забруднений випарник.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити вхідну напругу на кондиціонер та на компресор.  
Перевірити вхідну напругу на кондиціонер та на компресор.  
Почистити випарник.

## **E6: Помилка зв'язку між зовнішнім та внутрішнім блоками**

### **Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.  
Пошкоджений міжблочний кабель.

Місце під'єднання міжблочного кабелю до внутрішнього або зовнішнього блоку має поганий контакт.

Місце під'єднання дротів в середині внутрішнього або зовнішнього блоку має поганий контакт.

Несправність плати керування зовнішнього блоку.

Несправність плати керування внутрішнього блоку.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити напругу живлення.

Перевірити міжблочний кабель.

Перевірити контакти під'єднання міжблочного кабелю до внутрішнього або зовнішнього блоку.

Перевірити контакти під'єднання дротів в середині внутрішнього або зовнішнього блоку.

Замінити плату керування зовнішнього блоку.

Замінити плату керування внутрішнього блоку.

**E8: Захист від перегріву (зовнішній блок)**

**Причини виникнення проблеми:**

Роз'єм між EPB та платою керування ослаблений або має поганий контакт.

Несправність EPB.

Витік холодоагенту.

Несправність захисту від перевантаження на платі керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити роз'єм між EPB та платою керування.

Замінити EPB.

Перевірити витік холодоагенту.

Замінити плату керування.

**EE: Несправна EEPROM (зовнішній блок)**

**Причини виникнення проблеми:**

Несправність плати керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Замінити плату керування.

**EU: Перегрів модуля (зовнішній блок)**

**Причини виникнення проблеми:**

Відсутність теплової змазки або щільності між IPM модулем та радіатором охолодження плати зовнішнього блоку.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірка наявності теплової змазки.

Перевірка щільності між IPM модулем та радіатором охолодження плати зовнішнього блоку.

**F0: Відсутність або недостатність фреону (зовнішній блок та внутрішній блок)**

**Причини виникнення проблеми:**

Витік фреону з системи.

Несправний датчик температури теплообмінника внутрішнього блоку.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірка системи на щільність гідравлічного контуру.

Замінити датчик температури теплообмінника внутрішнього блоку.

**F1: Датчик температури повітря внутрішнього блоку закорочений або обірваний (внутрішній блок)**

**Причини виникнення проблеми:**

Несправність підключення датчику та плати керування.

Несправний датчик.

Несправна плата керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте підключення датчику та плати керування.

Замініть датчик.

Замініть плату керування.

## **F2: Датчик температури труби теплообмінника внутрішнього блоку закорочений або обірваний (внутрішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Несправність підключення датчику та плати керування.

Несправний датчик.

Несправна плата керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте підключення датчику та плати керування.

Замініть датчик.

Замініть плату керування.

## **F3: Датчик температури зовнішнього повітря біля зовнішнього блоку закорочений або обірваний**

### **Причини виникнення проблеми:**

Несправність підключення датчику та плати керування.

Несправний датчик.

Несправна плата керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте підключення датчику та плати керування.

Замініть датчик.

Замініть плату керування.

## **F4: Датчик температури труби теплообмінника зовнішнього блоку закорочений або обірваний (зовнішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Несправність підключення датчику та плати керування.

Несправний датчик.

Несправна плата керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити підключення датчику та плати керування.

Замінити датчик.

Замінити плату керування.

## **F5: Датчик температури нагнітання закорочений або обірваний (зовнішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Несправність підключення датчику та плати керування.

Несправний датчик.

Несправна плата керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити підключення датчику та плати керування.

Замінити датчик.

Замінити плату керування.

## **F6: Захист компресора через перевантаження (зовнішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Роз'єм між ЕРВ та платою керування ослаблений або має поганий контакт.

Неправильна робота або несправність ЕРВ.

Витік холодоагенту.

Несправність захисту від перевантаження на платі керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити роз'єм між ЕРВ та платою керування.

Перевірити ЕРВ і якщо потребує, замінити.

Перевірити витік холодоагенту.

Замінити плату керування.

#### **F8: Захист компресора через перевантаження по току (зовнішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Низька вхідна напруга живлення.

Перевантаження системи по високому тиску.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити вхідну напругу.

Перевірити тиск.

#### **F9: Зменшення частоти компресора через недостачу фреону або несправному ЕРК (зовнішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Несправність електричного розширювального клапана.

Недостача фреону.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Замінити ЕРК.

Перевірити тиск в системі.

#### **FC: Помилка зв'язку між внутрішнім блоком та панеллю**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Порушення контакту або обрив шлейфу між головною платою та дисплеєм.

Несправність модуля дисплея або приймача ІЧ-сигналу.

Електромагнітні завади або збій у роботі плати керування.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити надійність фіксації та цілісність шлейфу, що з'єднує дисплей з платою.

Спробувати перезавантажити кондиціонер, вимкнувши живлення на 10-15 хвилин.

Замінити шлейф або плату дисплея при виявленні пошкоджень.

#### **FN: Зменшення частоти компресора через загрозу обмерзання теплообмінника внутрішнього блоку (внутрішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Ускладнений прохід повітря до внутрішнього блоку.

Низька швидкість вентилятора.

Забруднення фільтр або теплообмінник.

Несправний датчик температури повітря.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Забезпечити прохід повітря до внутрішнього блоку.

Збільшити швидкість вентилятора внутрішнього блоку.

Очистити фільтр та теплообмінник.

Замінити датчик температури.

#### **Fo: Збір фреону (внутрішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Ввімкнена функція збору фреону.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Вимкнути функцію згідно інструкції до кондиціонеру.

#### **H0: Захист від перегріву плати інвертора (IPM)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Пересохла або відсутня термопаста між платою та радіатором.

Засмічення радіатора охолодження плати зовнішнього блоку.

Несправність вентилятора зовнішнього блоку.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Оновити шар теплопровідної пасти на силовому модулі IPM.

Очистити радіатор плати від пилу, комах та сторонніх предметів.  
Перевірити працездатність та швидкість обертання вентилятора.

## **H2: Захист системи від перегріву**

### **Причини виникнення проблеми:**

Критичне забруднення фільтрів або теплообмінника.  
Несправність температурного датчика конденсатора.  
Занадто високе теплове навантаження на систему.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Провести повну чистку фільтрів внутрішнього блоку та мийку зовнішнього блоку.  
Перевірити опір температурного датчика (термістора) та замінити його у разі виходу з ладу.  
Переконатися, що вентилятор зовнішнього блоку працює коректно.

## **H4: Перевантаження системи (Захист по струму)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Аномально високий тиск у системі.  
Несправність чотириходового клапана або засмічення капілярної трубки.  
Збій у роботі компресора (початкова стадія заклинювання).

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити робочий тиск фреону манометричною станцією.  
Оглянути систему на предмет заломів магістралей або механічних перешкод для руху газу.  
Перевірити електричні параметри та пускові струми компресора.

## **H3: Захист компресора від перенавантаження (зовнішній блок)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Роз'єм між ЕРВ та платою керування ослаблений або має поганий контакт.  
Неправильна робота або несправність ЕРВ.  
Витік холодоагенту.  
Несправність захисту від перевантаження на платі керування.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити роз'єм між ЕРВ та платою керування.  
Перевірте ЕРВ і якщо потребує, замінити.  
Перевірте витік холодоагенту.  
Замініть плату керування.

## **H4: Перевантаження системи (Захист по струму)**

### **Причини виникнення проблеми:**

Аномально високий тиск у системі.  
Несправність чотириходового клапана або засмічення капілярної трубки.  
Збій у роботі компресора (початкова стадія заклинювання).

### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити робочий тиск фреону манометричною станцією.  
Оглянути систему на предмет заломів магістралей або механічних перешкод для руху газу.  
Перевірити електричні параметри та пускові струми компресора.

## **H5: Захист IPM від перегріву**

### **Причини виникнення проблеми:**

Недостатня вентиляція радіатора охолодження.  
Поганий контакт між IPM та радіатором охолодження.  
Плата керування пошкоджена.

### **Дії для виправлення проблеми:**

Видалити забруднення радіатора охолодження.

Перевірити кількість та стан термопасту. Перевірити затяжку гвинтів кріплення IPM до радіатора охолодження.

Замінити плату керування.

#### **H6: Помилка двигуна вентилятора внутрішнього блоку**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Роз'єми між електродвигуном вентилятору та платою керування ослаблений або має поганий контакт.

Електродвигун вентилятора внутрішнього блоку заблокований.

Несправність електродвигуна вентилятора внутрішнього блоку.

Несправність плати керування.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити роз'єми між електродвигуном вентилятору та платою керування.

Розблокувати електродвигун вентилятора внутрішнього блоку.

Замінити електродвигун вентилятора внутрішнього блоку.

Замінити плату керування.

#### **H7: Десинхронізація компресора (зовнішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.

Тиск у системі занадто високий.

Неправильна робота або несправність ЕРВ.

Поганий теплообмін.

Неправильно підключені дроти компресора.

Несправність плати керування.

Несправність компресора.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити напругу живлення.

Перевірити систему.

Перевірити ЕРВ і якщо потребує, замініть.

Перевірити систему.

Перевірити підключення проводів компресора.

Замінити плату керування.

Замінити компресор.

#### **H8: Захист PFC (зовнішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.

Проводи котушки індуктивності в місцях під'єднання ослаблені або мають поганий контакт.

Несправність котушки індуктивності.

Несправність плати керування.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте напругу живлення.

Перевірте контакт проводів в місцях під'єднання котушки індуктивності.

Замініть котушку індуктивності.

Замініть плату керування.

#### **JF: Помилка зв'язку між платою керування і модулем Wi-Fi (внутрішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Перевірити роз'єм між модулем Wi-Fi та платою керування.

Замініть модуль Wi-Fi або плату керування.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити роз'єм між модулем Wi-Fi та платою керування.

Замініть модуль Wi-Fi або плату керування.

### **L3: Помилка електродвигуна вентилятора зовнішнього блоку (зовнішній блок)**

#### **Причини виникнення проблеми:**

- Електродвигун вентилятора зовнішнього блоку заблокований.
- Несправність підключення електродвигуна вентилятора.
- Несправність плати керування.
- Несправність електродвигуна вентилятору зовнішнього блоку.

#### **Дії для виправлення проблеми:**

- Розблокуйте електродвигун вентилятора зовнішнього блоку.
- Перевірте підключення плати керування і електродвигуна вентилятора.
- Замініть плату керування.
- Замініть електродвигун вентилятора зовнішнього блоку.

### **L9: Захист від перевищення сили струму (Overcurrent)**

#### **Причини виникнення проблеми:**

- Різкі стрибки або стабільно низька напруга в електромережі.
- Заклинювання механічної частини компресора.
- Коротке замикання або пробій в обмотках двигуна.

#### **Дії для виправлення проблеми:**

- Заміряти напругу живлення та встановити стабілізатор напруги за потреби.
- Перевірити пусковий конденсатор (для неінверторних моделей) або плату інвертора.
- Провести діагностику обмоток компресора на предмет цілісності та опору.

### **LC: Відмова пуску компресора (зовнішній блок)**

#### **Причини виникнення проблеми:**

- Напруга живлення нестабільна.
- Неправильно підключені проводи компресора.
- Занадто велика кількість заправки холодоагенту в системі.
- Несправність плати керування.
- Несправність компресора.

#### **Дії для виправлення проблеми:**

- Перевірте напругу живлення.
- Перевірте підключення проводів компресора.
- Перевірте кількість заправки холодоагенту в системі.
- Замініть плату керування.
- Замініть компресор.

### **LP: Несумісність потужності між зовнішнім та внутрішнім блоком**

#### **Причини виникнення проблеми:**

- Закритий кран зовнішнього блоку.
- Помилки при прокладанні фреонопроводу.
- Помилка підключення міжблочного кабелю.
- Помилка послідовності підключення фреонопроводу.

#### **Дії для виправлення проблеми:**

- Перевірити та відкрити кран зовнішнього блоку.
- Перевірити фреонопровід.
- Перевірити підключення міжблочного кабелю.
- Перевірити послідовності підключення фреонопроводу.

### **P0: Тестовий стан роботи копресора на мінімальній частоті**

#### **Причини виникнення проблеми:**

- СЕРВІСНИЙ КОД.

#### **Дії для виправлення проблеми:**

- Для деактивації знеструмити обладнання більш ніж на 10 хвилин.

### **P1: Тестовий стан роботи копресора на мінімальній частоті**

**Причини виникнення проблеми:**

СЕРВІСНИЙ КОД.

**Дії для виправлення проблеми:**

Для деактивації знеструмити обладнання більш ніж на 10 хвилин.

**P2: Тестовий стан роботи компресора на мінімальній частоті****Причини виникнення проблеми:**

СЕРВІСНИЙ КОД.

**Дії для виправлення проблеми:**

Для деактивації знеструмити обладнання більш ніж на 10 хвилин.

**P3: Тестовий стан роботи компресора на мінімальній частоті****Причини виникнення проблеми:**

СЕРВІСНИЙ КОД.

**Дії для виправлення проблеми:**

Для деактивації знеструмити обладнання більш ніж на 10 хвилин.

**P5: Захист компресора по максимальному струму (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.

Система перевантажена через поганий теплообмін.

Неправильна кількість заправки холодоагенту в системі.

Неправильно підключені проводи компресора або мають поганий контакт.

Несправність плати керування.

Обмотки компресора мають не нормальний опір.

Ізоляція обмоток компресора має не нормальний опір відносно мідної трубки.

Несправність компресора.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте напругу живлення.

Перевірте систему.

Перевірте кількість заправки холодоагенту в системі.

Перевірте підключення проводів компресора.

Замініть плату керування.

Перевірте опір обмоток компресора.

Перевірте опір ізоляції обмоток компресора відносно мідної трубки.

Замініть компресор.

**P7: Датчик температури IPM закорочений або обірваний (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Несправний датчик температури IPM.

**Дії для виправлення проблеми:**

Замініть плату керування.

**P8: Помилка по датчику температури IPM зовнішнього блоку****Причини виникнення проблеми:**

Несправний датчик температури IPM.

**Дії для виправлення проблеми:**

Замініть плату керування.

**PH: Захист, висока напруга DC (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення занадто велика.

Несправність плати керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте напругу живлення.

Замініть плату керування.

**PL: Захист, низька напруга DC (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення занадто низька.  
Несправність плати керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте напругу живлення.  
Замініть плату керування.

**PU: Помилка блоку ємностей (конденсатора) (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Несправність плати керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Замініть плату керування.

**RF: Несправність мотора вентилятора зовнішнього блоку****Причини виникнення проблеми:**

Механічне блокування лопатей льодом, гілками або брудом.  
Вихід з ладу двигуна вентилятора (обрив обмотки).  
Пошкодження ланцюга керування вентилятором на головній платі.

**Дії для виправлення проблеми:**

Переконатися, що лопаті обертаються вільно від руки при вимкненому живленні.  
Перевірити електричне підключення двигуна та стан конденсатора вентилятора.  
Замінити мотор вентилятора у разі його електричної несправності.

**U1: Захист компресора від втрати фази компресора (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Плата керування і компресор не підключені.  
Несправність плати керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте підключення плати керування і компресора.  
Замінити плату керування.

**U3: Захист, перепад напруги DC (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.  
Несправність плати керування.

**Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте напругу живлення.  
Замініть плату керування.

**U5: Помилка в ланцюзі виявлення струму****Причини виникнення проблеми:**

Пошкодження датчика струму (шунта) на інверторній платі.  
Обрив контактів або "холодна пайка" в ланцюзі вимірювання.  
Збій процесора на платі зовнішнього блоку.

**Дії для виправлення проблеми:**

Візуальний огляд плати на предмет вигорілих елементів або окислення.  
Перевірка з'єднань між платою інвертора та компресором.  
Заміна або ремонт силової плати зовнішнього блоку.

**U7: Несправність 4-ходового клапана (зовнішній блок)****Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.  
Несправність з'єднання плати керування та 4-ходового клапану.  
Несправний 4-ходовий клапан.

**Дії для виправлення проблеми:**

Напруга живлення нестабільна.

Несправність з'єднання плати керування та 4-ходового клапану.

Несправний 4-ходовий клапан.

#### **U8: Помилка виявлення переходу через нуль напруги АС (внутрішній блок)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Напруга живлення не стабільна.

Несправність переходу через нуль напруги АС на платі керування.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірте напругу живлення.

Замініть плату керування.

#### **U9: Помилка синхронізації напруги (Zero-crossing error)**

##### **Причини виникнення проблеми:**

Нестабільні параметри вхідної мережі (частота або амплітуда).

Пошкодження компонентів ланцюга детектування на платі керування.

Сильні електромагнітні завади від іншого обладнання.

##### **Дії для виправлення проблеми:**

Перевірити стабільність напруги та частоти струму в мережі.

Встановити мережевий фільтр або якісний стабілізатор.

Провести діагностику та ремонт електронної плати блоку.

##### **ВИ ДИВИЛИСЯ**



#### **Гарантійний та Сервісний Центр Cooper&Hunter**

Адреса та Загальні Контакти:

м. Київ, вул. Куренівська, 2Б

Загальні телефони:

[Телефон: +380 800 50 54 60](tel:+380800505460)

[Телефон: +38 044 299 27 27](tel:+380442992727)

**Технічна Підтримка (Під'єднання до Wi-Fi):**

[Телефон: +38 066 411 00 07](tel:+380664110007)

Графік роботи: 10:00 – 18:00

(Субота, Неділя — вихідний)

Це центральний гарантійний та сервісний центр, який знаходиться в Києві.

Якщо вам потрібен центр в іншому місті, то Офіційний сайт виробника Cooper&Hunter надає повний перелік авторизованих сервісних центрів.:

<https://www.cooperhunter.com.ua/>